

## El mercado laboral de los titulados en Biblioteconomía y Documentación: análisis de las ofertas de empleo publicadas en IWETEL durante el periodo 2000-2007

**Carlos Hugo Artaza**

Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Humanidades  
Departamento de Documentación – Argentina

ARTÍCULO / ARTICLE

### Resumen

Con la finalidad de describir las características que presentan las ofertas laborales destinadas a titulados en Biblioteconomía y Documentación en España se analizaron los ofrecimientos publicados en la lista de interés IWETEL durante el periodo 2000-2007. Con las ofertas se efectuaron análisis estadísticos referidos a: número de empleos ofertados, tipología de las organizaciones demandantes, requisitos solicitados y modalidad de los contratos. Se concluye que la mayor demanda de empleos proviene de organizaciones empresariales. Las organizaciones demandantes son mayormente del ámbito privado y el tipo de contrato ofrecido de carácter temporario. En relación a los conocimientos requeridos, las áreas de Tecnología de la Información, Organización y Tratamiento de la Información e Idiomas figuran entre los más demandados por los empleadores.

### Palabras clave

*Mercado de trabajo ; Biblioteconomía ; Documentación ; Bibliotecarios ; Documentalistas ; Listas de interés ; IWETEL*

### The job market for graduates in library and information science: analysis of job advertisements published in IWETEL during the period 2000-2007

### Abstract

In order to determine the characteristics that have the job offers for graduates in Library and Information Science in Spain were analyzed the jobs advertised in IWETEL during the period 2000-2007. With offers were performed statistical analysis in relation to: number of jobs offered, typology of organizations applying, qualification requirements and type of contracts. We conclude that the largest number of orders of jobs comes from business organizations. The applicants organizations are mostly of the private sector and the type of contract offer of a temporary nature. In relation to the knowledge required, the areas of Information Technology, Organization and Information Processing and Language, are among the most demanded by employers.

### Keywords

*Labour market ; Library and information science ; Librarians ; Documentalists ; Interest lists ; IWETEL*

## Introducción

En distintos países la inserción laboral de los titulados en Biblioteconomía y Documentación ha sido objeto de numerosas investigaciones. En general el objeto de estos trabajos ha sido investigar en profundidad qué tipo de organizaciones requieren de profesionales, cuales son las habilidades y conocimientos solicitados y qué características presentan los empleos ofertados. En España se han realizado varios estudios referidos a esta temática. Seguidamente repaceremos los principales aportes realizados.

Espelt y Pons (1993) efectuaron una de las primeras investigaciones referidas a la temática que nos ocupa. Los autores analizaron la inserción laboral de los egresados de la Escuela de Biblioteconomía Jordi Rubio i Balaguer de Barcelona entre los años 1988 y 1992. Para realizar su investigación tomaron una muestra de los graduados registrados en el Col·legi Oficial de Bibliotecaris Documentalistes de Catalunya. En el estudio se concluye que la mayor parte de los profesionales trabajaba en el sector público y un porcentaje mínimo (5,6%) lo hacía en empresas privadas.

Por su parte Moreiro, Moscoso y Ortiz-Repiso (1995) realizaron un estudio con los egresados de la promoción de 1992 de cuatro escuelas de biblioteconomía (Barcelona, Granada, Murcia y Salamanca). El estudio arrojó como resultado que el 79% de los diplomados trabajaban en organismos públicos: en bibliotecas (69%) y en centros de documentación (17%).

Camps y Crespán (1996), analizaron también una muestra de miembros del Col·legi Oficial de Bibliotecaris–Documentalistes de Catalunya concluyendo que casi tres cuartas partes de los titulados tuvieron su primer empleo a través de organismos e instituciones públicas.

Muñoz Escolá (1997) efectuó posteriormente un estudio de los egresados de la Universidad de Zaragoza. El autor analizó la inserción laboral en las cuatro primeras promociones de la diplomatura. El estudio arrojó como resultado que solo el 36% de los egresados trabajaba y de ese porcentaje un 21% lo hacía en lugares no relacionados con sus estudios. El 79% restante que se desempeñaba en tareas relacionadas con su formación lo hacía mayoritariamente en bibliotecas (52%) y centros de documentación (30%).

Durante el período 1995-96 Moreiro y Caridad (1998) estudiaron las convocatorias para estudiantes de la diplomatura en Biblioteconomía y Documentación en la bolsa de empleo del Servicio de Orientación y Planificación Profesional de la Fundación Universidad Carlos III de Madrid. En su mayoría los pedidos provenían del ámbito de la Administración pública (17 ofertas para 46 puestos), consultoría (11 ofertas para 14 puestos) y servicios a empresas (9 ofertas para 10 puestos).

Galán Cruzado (1999) por su parte estudió durante dos años las convocatorias de oposiciones en Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museología publicadas en el *Boletín oficial del Estado* y el *Boletín oficial de la Junta de Andalucía*. Los resultados muestran un total de 50 convocatorias y de 96 plazas. Las universidades ofrecieron el mayor número de puestos de trabajo (47 plazas), seguidas de los ayuntamientos (39).

Alonso y Vázquez (2000) efectuaron un análisis de las ofertas laborales publicadas en la lista de correo electrónico InfoDOC. En su mayoría las ofertas provenían del sector público: bibliotecas (55% de las plazas), servicios de documentación (21%) y archivos (13%).

Frías y otros autores (2000) investigaron sobre la inserción laboral de los diplomados en Biblioteconomía y Documentación y los licenciados en Documentación egresados de la Universidad de Salamanca. Los autores analizaron las ofertas de empleo publicadas en el *Boletín Oficial de Castilla y León durante el periodo comprendido* entre los años 1991 y 1998. Los resultados del estudio señalaron que el mayor número de solicitudes correspondía a puestos para bibliotecas (80% de las plazas) y en menor proporción a trabajos en archivos (11%).

Sanz-Casado, Martín-Moreno, García-Zorita, Lascurian-Sánchez (2002) también realizaron una investigación para establecer la relevancia de las temáticas de los estudios de biblioteconomía en las universidades en España en relación con los empleos buscados por los estudiantes. En el estudio se destaca que en los requerimientos profesionales presentes en las ofertas laborales, se solicitan frecuentemente conocimientos referidos a catalogación, clasificación, manejo y la elaboración de tesauros, manejo de nuevas tecnologías y de herramientas de gestión documental, técnicas de gestión de información y conocimiento de idiomas, predominantemente el inglés.

En otro estudio realizado por la Universidad de Barcelona (2003) sobre la inserción laboral de los graduados en Biblioteconomía y Documentación entre los años 1998 y 2003, se comprobó que las bibliotecas, principalmente públicas, constituyen la principal fuente de empleo para los egresados. En la investigación también se observó que un 33,1% de los egresados poseía un contrato de trabajo permanente, un 29,4% un contrato laboral temporal y un 17,5% eran funcionarios. Con respecto a la inserción de los licenciados los resultados son similares y en relación al nivel de los empleos, el 47% correspondían a funcionarios, un 23,5% a contratos laborales permanentes y un 12% a contratos laborales temporales.

En los estudios que hemos analizado hemos observado como los autores han tratado de constatar cuales son las características principales que presentan las solicitudes laborales a los egresados de las carreras de documentación. Estas investigaciones han permitido mejorar nuestro conocimiento sobre los perfiles profesionales y las competencias que son requeridas por la sociedad. También han proporcionado información de utilidad respecto a los contenidos que deberían priorizarse en los diseños curriculares de las carreras para mejorar la inserción laboral de los egresados.

En nuestro estudio también nos hemos ocupado de analizar las demandas laborales destinadas a los diplomados de bibliotecario y de licenciado en biblioteconomía. Para ello hemos realizado una investigación de las ofertas de trabajo publicadas en la lista de interés IWETEL. El objeto del trabajo ha sido describir las principales características que presentan las solicitudes laborales (número de empleos ofertados, tipología de las organizaciones demandantes, requisitos solicitados y modalidad de los contratos) durante el periodo 2000- 2007.

## Materiales y métodos

La investigación de carácter descriptiva, longitudinal y retrospectiva se realizó utilizando las ofertas de trabajo destinadas a bibliotecarios y licenciados publicadas en la lista IWETEL, principal foro electrónico sobre bibliotecas y documentación de España.

Para obtener la información se consultaron los archivos de e-mail disponibles en el sitio Web de la lista. El estudio abarcó el periodo comprendido entre los años 2000 y 2007. Por cada año se analizaron las ofertas de pedidos de bibliotecarios y de licenciados en biblioteconomía. Las ofertas de empleo destinadas a estudiantes de las carreras no fueron incluidas. Con la información relevada se conformó una base de datos en MS-Access. Los datos fueron relacionados y procesados estadísticamente a fin de comparar y analizar los requerimientos profesionales demandados.

Se efectuaron análisis referidos a los siguientes ítems:

- Cantidad de empleos ofertados.
- Tipos de organizaciones que realizan ofertas.
- Conocimientos requeridos.
- Ámbito de las organizaciones y modalidades de los contratos.

## Resultados

A través de la investigación pudimos caracterizar las ofertas laborales destinadas a bibliotecarios y licenciados en biblioteconomía, publicadas en la lista de interés IWETEL. Seguidamente se presentan los principales resultados obtenidos.

### Cantidad de empleos ofertados

Se analizaron un total de 595 solicitudes de empleo. Se presentaron ofertas tanto para bibliotecarios como para licenciados en biblioteconomía. Del total de solicitudes el mayor número de pedidos correspondió a las ofertas para bibliotecarios con 427 solicitudes (71,76%) y el menor número a licenciados con 168 ofrecimientos (28,23%).

### Tipos de organizaciones que realizan ofertas

Las organizaciones que ofrecen puestos de trabajo presentan variantes en su tipología. En las ofertas para bibliotecarios, sobre un total de 427 ofrecimientos, el 52,45% correspondió a empresas, el 29,50% a bibliotecas, el 13,58% a centros de documentación, el 3,98% a archivos y el 0,46% a librerías. Con respecto a las ofertas de las empresas hay que destacar que el 33,72% correspondió a empresas de servicios documentales (procesamiento técnico de materiales y desarrollo bases de datos mayormente) y el 11,47% a empresas consultoras. En relación a las bibliotecas las mayores ofertas provienen de las bibliotecas públicas (10,30%) y universitarias (9,13%). Las ofertas para licenciados presentan características similares. Sobre un total de 168 ofrecimientos el 66,66% correspondió a empresas, el 13,69% a bibliotecas, el 10,71% a archivos y el 8,92% a centros de documentación. Con respecto a las empresas, al igual que en las ofertas para bibliotecarios, el mayor porcentaje correspondió a empresa de servicios documentales (51,78%). En el caso de las bibliotecas el mayor número de ofertas correspondió a bibliotecas especializadas (5,95%) y universitarias (4,76%). Es de destacar también la importante presencia de ofertas laborales para licenciados en distintos tipos de archivos históricos (7,73%). En las siguientes tablas se presentan en detalles los diferentes tipos de organizaciones que ofrecen puestos de trabajo:

IWETEL	BIBLIOTECARIO		LICENCIADO	
	CANTIDAD	PORCENTAJE	CANTIDAD	PORCENTAJE
ARCHIVOS	17	3,98	18	10,71
BIBLIOTECAS	126	29,50	23	13,69
CENTROS DE DOCUMENTACIÓN	58	13,58	15	8,92
EMPRESAS	224	52,45	112	66,66
LIBRERIAS	2	0,46	0	0,00
<b>TOTALES</b>	<b>427</b>	<b>100</b>	<b>168</b>	<b>100</b>

**Tabla 1 – Resumen de los Tipos de Organización que ofertan empleos.**

IWETEL	BIBLIOTECARIO		LICENCIADO	
	CANTIDAD	PORCENTAJE	CANTIDAD	PORCENTAJE
ARCHIVO BANCO	1	0,23	0	0,00
ARCHIVO EMPRESA	2	0,46	3	1,78
ARCHIVO FOTOGRAFICO	5	1,17	0	0,00
ARCHIVO HISTÓRICO	8	1,87	13	7,73
ARCHIVO JURÍDICO	0	0,00	2	1,19
ARCHIVO LABORATORIO	1	0,23	0	0,00
BIB. NACIONAL	4	0,93	1	0,59
BIB. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	2	0,46	0	0,00
BIB. DE MUSEO	3	0,70	0	0,00
BIB. ESCOLAR PRIMARIA	0	0,00	1	0,59
BIB. ESPECIALIZADA ARQUITECTURA	7	1,63	4	2,38

BIB. ESPECIALIZADA ADMINISTRACIÓN EMPRESAS	2	0,46	0	0,00
BIB. ESPECIALIZADA ARTE	15	3,50	6	3,57
BIB. ESPECIALIZADA CIENCIAS SOCIALES	2	0,46	1	0,59
BIB. ESPECIALIZADA HOTELERÍA	1	0,23	0	0,00
BIB. ESPECIALIZADA LITERATURA	5	1,16	0	0,00
BIB. JURÍDICA	1	0,23	0	0,00
BIB. PÚBLICA	44	10,30	2	1,19
BIB. UNIVERSITARIA	39	9,13	8	4,76
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA	5	1,17	4	2,38
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN CIENCIAS NATURALES	1	0,23	0	0,00
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN CIENCIAS POLÍTICAS	1	0,23	0	0,00
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN CIENCIAS SOCIALES	4	0,93	0	0,00
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN DEPORTES	1	0,23	0	0,00
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN EDUCACIÓN	3	0,70	0	0,00
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN EMPRESA	2	0,46	0	0,00
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN EUSKERA	0	0,00	1	0,59
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN FARMACIA	3	0,70	0	0,00
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN GEOLOGÍA	1	0,23	0	0,00
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN HISTORIA	2	0,46	0	0,00
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN HUMANIDADES	2	0,46	2	1,19
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN INMOBILIARIAS	1	0,23	0	0,00
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN JUDICIAL	1	0,23	0	0,00
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN MEDICINA	10	2,33	2	1,19
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN MEDIOS AUDIOVISUALES	3	0,70	3	1,78
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN MUSICA	2	0,46	0	0,00
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN QUÍMICA	1	0,23	0	0,00
CENTRO DOCUMENTACIÓN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	1	0,23	0	0,00
CENTRO DOCUMENTACIÓN ARCHIVO HISTÓRICO	1	0,23	1	0,59
CENTRO DOCUMENTACIÓN DERECHO	11	2,57	0	0,00
CENTRO DOCUMENTACIÓN ECONÓMICAS	2	0,46	2	1,19
EMPRESA ARQUITECTURA	1	0,23	0	0,00
EMPRESA CONSULTORA	49	11,47	13	7,73
EMPRESA EDITORIAL	2	0,46	0	0,00
EMPRESA GESTIÓN DOCUMENTAL	0	0,00	2	1,19
EMPRESA IFORMÁTICA	13	3,04	5	2,97

EMPRESA INTERNET	9	2,10	3	1,78
EMPRESA MULTIMEDIOS	6	1,40	2	1,19
EMPRESA SERVICIOS DOCUMENTALES	144	33,72	87	51,78
LIBRERÍA	2	0,46	0	0,00
<b>TOTALES</b>	<b>427</b>	<b>100 %</b>	<b>168</b>	<b>100 %</b>

**Tabla 2 – Análisis detallado de los Tipos de Organización que ofertan empleos.**

### Conocimientos requeridos

Los conocimientos requeridos para cubrir los puestos de trabajo presentan variaciones. Para los cargos de bibliotecario, sobre un total de 1511 condiciones solicitadas, el 44,34% correspondió a conocimientos vinculados con el área de Tecnología de la Información (TI), el 29,11% a Organización y Tratamiento de la Información (OTI), el 12,97% a Idiomas (IDM), 11,05 % a Recursos y Servicios de Información (RSI), el 2,25 % a Fundamentos de Biblioteconomía y Ciencias de la Información (FBCI), el 0,19% a Gestión de Unidades de Información (GUI) y el 0,19% a Estadística (EST).

Los conocimientos más pedidos en el área de Tecnología de la Información (TI) se relacionan con bases de datos (13,43%), búsqueda y recuperación de información en Internet (08,53 %), conocimientos generales de informática (04,50 %), ABSYS (04,30%) y programas de gestión automatizada de bibliotecas (03,03). En el área Organización y Tratamiento de la Información (OTI) los conocimientos más solicitados se relacionan con catalogación (13,63%), Formato Marc (05,82%) y clasificación (05,49%). Con respecto al área de Idiomas (IDM) los conocimientos más pedidos fueron el inglés (12,37%), seguido por francés (00,19%) y catalán (00,19%).

En el caso de las ofertas para licenciados sobre un total de 662 condiciones requeridas, el 41,08% de los conocimientos demandados correspondió al área de Tecnología de la Información (TI), el 31,57% a Organización y Tratamiento de la Información (OTI), el 13,74% a Idiomas (IDM), el 08,76 % a Recursos y Servicios de Información (RSI), el 00,60% a Gestión de Unidades de Información (GUI), el 04,22% a Fundamentos de Biblioteconomía y Ciencias de la Información (FBCI) y el 00,15% a Estadística (EST).

Con respecto al área de Tecnología de la Información (TI) los conocimientos solicitados se relacionan con ABSYS (08,61%), bases de datos (08,15%), conocimientos de generales de informática (05,13 %), búsqueda y recuperación de información en Internet (03,77 %), digitalización (03,47%) y programas de gestión automatizada de bibliotecas (03,47%). Los conocimientos más requeridos en el área Organización y Tratamiento de la Información (OTI) fueron catalogación (11,93%), Formato Marc (06,79%), clasificación (04,38%) y Formato IBERMARC (04,22%). Con respecto al área de Idiomas (IDM) los conocimientos más demandados fueron el inglés (12,99%). Finalmente en el área Recursos y Servicios de Información (RSI), la atención de usuarios (03,32%) y la gestión de documentos electrónicos (01,05%) son los conocimientos más solicitados. En las tablas siguientes se presentan en detalles los diferentes tipos de conocimientos requeridos para cubrir los puestos de trabajo:

IWETEL	BIBLIOTECARIO		LICENCIADO	
REQUISITOS / AREAS DE CONOCIMIENTO	CANTIDAD	PORCENTAJE	CANTIDAD	PORCENTAJE
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)	670	44,34	272	41,08
ORGANIZACIÓN Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN (OTI)	440	29,11	209	31,57
IDIOMAS (IDM)	196	12,97	91	13,74
RECURSOS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN (RSI)	167	11,05	58	08,76
GESTIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN (GUI)	3	00,19	4	00,60
FUNDAMENTOS DE BIB. Y CIENCIAS DE LA INF. (FBCI)	34	02,25	28	04,22
ESTADÍSTICA (EST)	3	00,19	1	00,15
<b>TOTAL</b>	<b>1511</b>	<b>100</b>	<b>662</b>	<b>100</b>

Tabla 3 – Resumen de los conocimientos solicitados en las ofertas de empleos.

IWETEL		BIBLIOTECARIO		LICENCIADO	
REQUISITOS	AREA	CANTIDAD	PORCENTAJE	CANTIDAD	PORCENTAJE
ESTADÍSTICA	EST	3	0,19	1	0,15
ARCHIVISTICA	FBCI	21	1,38	20	3,02
RESTAURACIÓN	FBCI	3	0,19	0	0,00
NORMAS ISAD (G)	FBCI	10	0,66	8	1,20
PLANEAMIENTO / GESTIÓN	GUI	3	0,19	4	0,60
INGLES	IDM	187	12,37	86	12,99
CATALAN	IDM	3	0,19	1	0,15
EUSKERA	IDM	2	0,06	1	0,15
FRANCES	IDM	3	0,19	1	0,15
ALEMAN	IDM	1	0,06	1	0,15
PORTUGUÉS	IDM	0	0,00	1	0,15
CATALOGACIÓN	OTI	206	13,63	79	11,93
CLASIFICACIÓN	OTI	83	5,49	29	4,38
FORMATO IBERMARC	OTI	19	1,25	28	4,22
PROCESOS TECNICOS	OTI	0	0,00	1	0,15
ORGANIZACIÓN CONOCIMIENTO	OTI	1	0,06	0	0,00
CATMARC	OTI	15	0,99	11	1,66
FORMATO MARC	OTI	88	5,82	45	6,79

INDIZACIÓN – RESUMEN	OTI	20	1,32	10	1,51
DUBLIN CORE	OTI	1	0,06	1	0,15
Z3950	OTI	1	0,06	1	0,15
TESAURUS	OTI	1	0,06	0	0,00
METADATOS	OTI	3	0,19	1	0,15
FORMATO MARC 21	OTI	0	0,00	1	0,15
GESTION DOCUMENTAL	RSI	34	2,25	16	2,41
GESTIÓN INFORMACIÓN	RSI	18	1,19	3	0,45
GESTIÓN CONOCIMIENTO	RSI	11	0,72	7	1,05
REFERENCIA	RSI	48	3,17	2	0,30
ATENCIÓN USUARIOS	RSI	33	2,18	22	3,32
GESTION DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS	RSI	13	0,86	7	1,05
DESARROLLOS DE COLECCIONES	RSI	2	0,13	0	0,00
ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL	RSI	2	0,13	0	0,00
ANIMACIÓN A LA LECTURA	RSI	3	0,19	0	0,00
BIBLIOMETRIA	RSI	1	0,06	1	0,15
FORMACIÓN DE USUARIOS	RSI	2	0,13	0	0,00
BASE DE DATOS	TI	203	13,43	54	8,15
INTERNET (BÚSQUEDA Y RECUPERACIÓN DE INFO)	TI	129	8,53	25	3,77
INFORMÁTICA (OFFICE)	TI	68	4,50	34	5,13
DIGITALIZACIÓN	TI	39	2,58	23	3,47
PROGRAMA ABSYS	TI	65	4,30	57	8,61
PROGRAMACIÓN WEB (HTML JAVA SQL, PHP)	TI	18	1,19	11	1,66
PROGRAMA AUTOMATIZACIÓN BIBLIOTECAS	TI	58	3,83	23	3,47
INFORMATICA DOCUMENTAL	TI	4	0,26	0	0,00
PROGRAMAS GESTION DOCUMENTAL	TI	6	0,39	1	0,15
DISENO WEB (COREL DREAMWEAVER, PHOTOSHOP)	TI	22	1,44	11	1,66
BIBLIO 3000	TI	1	0,06	0	0,00
PROGRAMAS VISUAL BASIC	TI	2	0,13	0	0,00
VTLS	TI	28	1,85	19	2,87
REDES	TI	1	0,06	2	0,30
LOTUS	TI	2	0,13	0	0,00



EASYCAT / EASY POC	TI	4	0,26	0	0,00
PHP	TI	2	0,13	1	0,15
PROGRAMA SABINI	TI	2	0,13	0	0,00
PROGRAMAS CMS (OPEN SOURCE)	TI	1	0,06	1	0,15
PROGRAMA DOMUS	TI	0	0,00	0	0,00
PROGRAMA AMICUS	TI	2	0,13	0	0,00
PROGRAMA INNOPAC	TI	1	0,06	0	0,00
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	TI	1	0,06	0	0,00
PROGRAMA DOCUMENTATUM	TI	1	0,06	0	0,00
BIB. VIRTUAL	TI	1	0,06	0	0,00
PROGRAMA INMAGIC	TI	0	0,00	2	0,30
PROGRAMA DBTEXT	TI	0	0,00	1	0,15
LINUX	TI	3	0,19	5	0,75
PROGRAMAS GESTION DOCUMENTAL	TI	5	0,33	0	0,00
WINISIS	TI	1	0,06	1	0,15
CATALIS	TI	0	0,00	1	0,15
<b>TOTALES</b>		<b>1511</b>	<b>100</b>	<b>662</b>	<b>100</b>

Tabla 4 – Análisis detallado de los conocimientos solicitados en las ofertas de empleos.

### Ámbito de las organizaciones y modalidades de los contratos

Con respecto a tipo de la organización (pública o privada) que ofrece empleos, los resultados presentan diferencias. En las ofertas de empleo publicadas aparece una preponderancia de ofrecimientos provenientes del ámbito privado. En efecto para puesto de bibliotecario el 72,59% se origina en el ámbito privado, y el 27,40% restante en el ámbito público. Esta tendencia se acrecienta en las ofertas publicadas para licenciados en donde el 82,73% proviene del ámbito privado y solo el 17,26% de las ofertas se originan en el ámbito estatal. En la siguiente tabla se presentan los resultados obtenidos:

IWETEL 2000-2007	BIBLIOTECARIO		LICENCIADO	
	CANTIDAD	PORCENTAJE	CANTIDAD	PORCENTAJE
PRIVADO	310	72,59	139	82,73
PUBLICO	117	27,40	29	17,26
<b>TOTALES</b>	<b>427</b>	<b>100 %</b>	<b>168</b>	<b>100 %</b>

Tabla 5 – Ámbito de las Organizaciones que realizan ofertas.

### Modalidad de los contratos (temporario o permanente)

En relación a la modalidad de los contratos (temporario o permanente) también encontramos diferencias. En ofertas para bibliotecarios el 82,90% correspondió a contratos temporarios y el 17,09% restante a contratos permanentes. Con respecto a los trabajos para licenciados esta tendencia se incrementa. El 89,88% de las ofertas publicadas se relaciona con puestos de carácter temporario y solo el 10,11% de los trabajos publicados eran de carácter permanente. En la tabla N° 6 se presentan los resultados obtenidos:

IWETEL 2000-2007	BIBLIOTECARIO		LICENCIADO	
	CANTIDAD	PORCENTAJE	CANTIDAD	PORCENTAJE
TEMPORARIO	354	82,90	151	89,88
PERMANENTE	73	17,09	17	10,11
<b>TOTALES</b>	<b>427</b>	<b>100 %</b>	<b>168</b>	<b>100 %</b>

**Tabla 6 – Tipos de contratos ofertados.**

### Conclusiones

Al analizar los resultados de las ofertas hemos comprobado que los puestos ofrecidos mayoritariamente provienen de organizaciones empresariales, en su mayoría de empresas de servicios documentales y de consultoría. Con respecto al ámbito al que pertenecen las organizaciones (público o privado), observamos que las ofertas publicadas pertenecen mayoritariamente al ámbito privado.

Estos resultados difieren con los datos obtenidos en los estudios realizados previamente por Espelt y Pons (1993), Moreiro, Moscoso y Ortiz-Repiso (1995), Camps y Crespán (1996), Muñoz Escolá (1997), Moreiro y Caridad (1998), Galán Cruzado (1999), Alonso y Vázquez (2000), y Frías y otros autores (2000). En estas investigaciones los resultados indican que los trabajos ofertados provienen mayormente de bibliotecas y centros de documentación y que el ámbito de las organizaciones es predominantemente estatal. En este punto notamos un cambio importante en los últimos años en relación a la demanda de profesionales por parte de las organizaciones empresariales.

Con respecto al tipos de contratos existe un predominio de contratos temporarios. En este punto defiere el estudio previo realizado por Universidad de Barcelona (2003) donde las ofertas de empleo son mayormente de contratos permanentes.

En relación a lo conocimientos requeridos se observa que tanto en las ofertas para bibliotecario como para licenciado se solicitan mayormente conocimientos en el área de Tecnología de la Información (TI), en Organización y Tratamiento de la Información (OTI), y en Idiomas (IDM). Estos resultados coinciden con los datos obtenidos por Sanz-Casado, Martín-Moreno, García-Zorita y Lascurian-Sanchez (2002).

Los cambios sociales, económicos, culturales y tecnológicos presentes en los últimos años, han generado que el ejercicio profesional de la biblioteconomía y la documentación, se encuentre inmerso en un proceso de evolución. La sociedad cambia y las nuevas demandas y problemáticas sociales, requieren que la profesión se transforme. En este contexto surge la necesidad de analizar las necesidades profesionales demandadas por la sociedad. En este sentido consideramos prioritario que en futuras investigaciones se amplíen los estudios de las demandas laborales a otras listas de interés de la especialidad y a otras fuentes de información similares que se encuentran presentes en el contexto iberoamericano.

Finalmente debido a que en las ofertas laborales la mayor demanda de conocimientos solicitados se relacionan con Tecnología de la Información, Organización y Tratamiento de la Información e Idiomas, estimamos recomendable que las Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información consideren y prioricen estos contenidos en los diseños curriculares de sus carreras.

## Bibliografía

Alonso Arévalo, J. y Vázquez Vázquez, M. (2000). Características del comportamiento del mercado de trabajo en Biblioteconomía, Archivística y Documentación: bienio 98/99. *Anales de Documentación*, vol. 3, 9-24.

Camps, E. y Crespán, J. L. (1996). Navegar en un entorn turbulent. Els bibliotecaris-documentalistes a Catalunya: situació actual i perspectives de futur". *Item. Revista de Biblioteconomía i Documentació*, vol.18, 83-101.

Espelt, C. y Pons, A. (1993). Dades sobre la incorporació laboral de les darreres promocions de diplomats de l'Escola Jordi Rubió i Balaguer". *Item*, vol. 13, 95-103

Frías Montoya, J. A., et al. Formación e inserción laboral de los titulados universitarios en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad de Salamanca. (2000). V Encuentro de la Asociación de Educación e Investigación en Bibliotecología, Archivología, Ciencias de la Información y Documentación de Iberoamérica y El Caribe, p. 475-492, Granada, España.

Galán Cruzado, F. (1999). Nuevos profesionales en la administración: una visión de la oferta de empleo público para información y documentación. II Jornadas Andaluzas de Documentación. Nuevos mercados, nuevos usuarios, p. 119-137. Granada, España: Asociación Andaluza de Documentalistas.

Moreiro González, J. A. y Caridad, M. (1998). Acerca de los métodos de estudio de la relación entre las condiciones laborales y formativas en biblioteconomía y documentación: el caso de la Universidad Carlos III. *Anales de Documentación*, vol.1, 137-153.

Muñoz Escolá, M. M. (1997) Análisis de la situación laboral y de formación de los estudiantes y diplomados en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad de Zaragoza. *Revista General de Información y Documentación*, vol.7 (1), 324-344.

Sanz-Casado, E; Martín-Moreno, C; García-Zorita, C y Lascurian-Sánchez M L. (2002). Como responden los estudios de bibliotecología de las universidades españolas a las nuevas demandas sociales?. *Ciencia da Informacao*, vol. 31 (2) 21-29.

Universitat de Barcelona. Facultat de Biblioteconomía i Documentació, Diplomatura en Biblioteconomía i Documentació. (2003). Informe d'autoavaluació, versió definitiva que incorpora els comentaris rebuts de la comunitat universitària, p. 18-19. Barcelona, España: Universitat de Barcelona, Facultat de Biblioteconomía i Documentació.

## Datos del autor

### Carlos Hugo Artaza

Lic. en Bibliotecología y Documentación. Especialista y Magister en Docencia Universitaria. (Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina) Doctorando en Información y Documentación Científica (Universidad de Granada, España). Docente del Departamento de Documentación. Facultad de Humanidades . UNMDP.

[cartaza@mdp.edu.ar](mailto:cartaza@mdp.edu.ar)

**Recibido - Received:** 2011-08-05

**Aceptado - Accepted:** 2011-09-30



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-No Derivative Works 3.0 United States License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/).



This journal is published by the [University Library System](https://www.library.pitt.edu/) of the [University of Pittsburgh](https://www.pitt.edu/) as part of its [D-Scribe Digital Publishing Program](https://www.library.pitt.edu/) and is cosponsored by the [University of Pittsburgh Press](https://www.pitt.edu/).