

## La alfabetización informacional en las Universidades-IES peruanas: Visualización de los niveles de incorporación desde la información publicada en los sitios Web de sus bibliotecas<sup>1</sup>

Alejandro Uribe Tirado

Universidad de Antioquia – Colombia

ARTÍCULO / ARTICLE

### Resumen

**Objetivo.** Identificar desde la información disponible en los sitios Web de las bibliotecas de las universidades/instituciones de enseñanza superior (IES) del Perú, los niveles de incorporación que estaría teniendo la alfabetización informacional (ALFIN) como servicio fundamental y transversal de toda biblioteca en el siglo XXI. **Método.** Partiendo de los postulados del análisis de contenidos Web, se realiza un proceso investigativo registrando la información recopilada, en primer lugar, en una ficha de contenidos, y posteriormente, en una base de datos que permite realizar el análisis comparativo y la presentación gráfica de los resultados. **Resultados.** Se identificó que en la actualidad desde la información que se presenta en los sitios Web de las universidades-IES del Perú, un porcentaje muy reducido de bibliotecas universitarias se encontrarían realizando acciones de un nivel 1 ó 2 de incorporación de ALFIN, ya que una gran mayoría se encuentra aún desarrollando programas y procesos muy enfocados a la formación de usuarios tradicional, mientras que otra gran mayoría, desafortunadamente, no presenta ninguna acción-información sobre trabajos desde la perspectiva formadora que debe tener toda biblioteca. **Conclusiones.** Es necesario aunar esfuerzos entre las bibliotecas de las universidades-IES peruanas para que las más adelantadas apoyen los avances de las otras bibliotecas, y así en el tema de ALFIN, poder trabajar colaborativamente en acciones de formación-autoformación, *bechmarking*, intercambio de recursos y objetos de aprendizaje, entre otras.

Palabras clave: *Alfabetización informacional ; Competencias informacionales ; Bibliotecas universitarias ; Perú ; Iberoamérica ; Análisis de contenidos ; Sitios web*

### Information literacy in Peru Universities: Viewing levels of incorporation from the information published on the websites of their libraries

#### Abstract

**Objective.** Identify from the information available on the websites of the libraries of universities/higher-education institutions (HEI) in Peru, the levels of incorporation, which would have the information literacy (Information Literacy) as a core and cross service of every library in the century XXI. **Method.** Based on the postulates of Web content analysis, an investigative process is done by recording the information gathered, first in a content tab, and then in a database that allows comparative analysis and graphical presentation results. **Results.** It was identified that, at present, from the information displayed on Web sites of universities- HEI in Peru, a very small percentage of university libraries would find taking actions in a level 1 or 2 of incorporating information literacy, since a large most developed is still very focused programs and processes to the traditional user training, while another large majority, unfortunately, has no action-information about actions from the forming perspective that should be any library. **Conclusions.** Require joint efforts among university libraries Peruvian-IES to support the more advanced the progress of the other libraries, and so the issue of information literacy, to work collaboratively in self-training activities, benchmarking, resource and learning objects sharing, among others.

#### Keywords:

*Information literacy ; Information competencies ; University libraries ; Peru ; Ibero-America ; Content analysis ; Web sites*

# 1. Introducción

La formación en competencias informacionales o Alfabetización Informacional –ALFIN– es una temática que desde mediados de los años ochenta, con sus debidas precisiones y adaptaciones sobre su alcance y sus aspectos terminológicos, conceptuales y teóricos ha venido desarrollándose en Iberoamérica<sup>ii</sup>, y de manera particular en Perú<sup>iii</sup>, desde el contexto de las bibliotecas, especialmente desde las de nivel universitario que es donde en términos generales ha habido más avances y desde donde marcan las futuras tendencias (Pinto y Uribe, 2011).

Tras estos más de 25 años de precisiones y adaptaciones que han llevado al paso de la instrucción bibliográfica y la formación de usuarios tradicional hasta llegar hoy al paradigma de la formación en ALFIN, se han dado diferentes procesos de avance, períodos de desarrollo (Uribe-Tirado, 2010a-b): “Pre-Inicio (1985-1994); Inicio (1995-1999); Pre-Avance (2000-2003); Avance (2004-2007) y Pre-Posicionamiento (2008 - ...), además de la visualización de un 6° período denominado: Posicionamiento (a partir del 2012 ó 2013 ?)”.

<b>Período</b> <b>1</b>	<b>Período</b> <b>2</b>	<b>Período</b> <b>3</b>	<b>Período</b> <b>4</b>	<b>Período</b> <b>5</b>
<b>1985-1994</b>	<b>1995-1999</b>	<b>2000-2003</b>	<b>2004-2007</b>	<b>2008- ...</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeras reflexiones diferenciándose de la instrucción bibliográfica y la formación de usuarios (<i>solo servicios de la biblioteca</i>)</li> <li>• Propuestas Iniciales de nuevas formas y acciones formativas desde las bibliotecas con un concepto amplio de información y generación de conocimiento</li> </ul> <p><b>BERNAL CRUZ (1985);</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas de Información de ciencia y tecnología -</li> <li>• I y II Encuentro DHI Ciudad Juárez</li> <li>• Declaración de Bolonia- Espacio Europeo de Educación Superior</li> </ul> <p><b>GÓMEZ HERNÁNDEZ (1995); FERREIRA (1995); BERNITO MORALES (1996); HERNÁNDEZ SALAZAR (1998); OLIVEIRA y BLANCO (1998); CORTES (1999); LAU y CORTES (1999);</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeros Planes de Incorporación de TIC</li> <li>• Declaración y Normas ALFIN Ciudad Juárez (2000, 2002)</li> <li>• Primeras publicaciones de alcance internacional</li> <li>• Nuevos programas de ALFIN apoyados en algunas herramientas de la Web 1.0</li> <li>• Traducciones de documentos claves de ALFIN- INFOLIT a nivel mundial</li> </ul> <p><b>GÓMEZ HERNÁNDEZ (2000, 2001, 2003); BELLUZZO (2001); LAU (2000, 2002); CORTES (2002, 2003); PICARDO JOAO (2002); LICEA DE ARENAS (2002); DUDZIAK (2001, 2002, 2003); HATSCHBACH (2002); CORREIA (2002, 2003); TEIXEIRA (2002, 2003); MATOS SEPÚLVEDA (2002); CALZADA PRADO (2003); PASADAS UREÑA (2001, 2003); CAMPELLO (2003); ANGULO MARCIAL (2003); ANGULO SÁNCHEZ (2003); NARANJO VÉLEZ (2003); MARTILAHERA (2003); ORTOLLESPINET (2003); etc...</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Congreso IFLA-Argentina</li> <li>• Mayor diferenciación entre alfabetización digital- tecnológica e informacional</li> <li>• ALFIN y el <i>Aprendizaje para toda la vida</i></li> <li>• <i>Estado del arte en ALFIN</i></li> <li>• <i>Procesos de Acreditación/ Re-Acreditación de las Universidades</i></li> <li>• <i>Publicaciones de ALFIN en contextos internacionales de autores iberoamericanos</i></li> <li>• ALFIN y CRAI</li> <li>• <i>Multialfabetización</i></li> </ul> <p><b>VIVES I GRÀCIA (2004, 2006); DUDZIAK (2006, 2006, 2007); ROJAS DIAZ y ALARCÓN LEIVA (2004, 2008); PASADAS UREÑA (2004, 2007); MARZAL (2004, 2008, 2007); CUEVAS CERVERO (2004, 2006, 2007); CORTES (2005, 2006); PINTO (2005, 2008, 2007); URIBE TIRADO (2006, 2007); ANGULO MARCIAL (2006); MIRANDA (2006, 2007); MARTILAHERA (2007); LAU (2006, 2007); AREA (2007); MARTILAHERA (2007); etc...</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres UNESCO/IFLA- Formación de formadores ALFIN</li> <li>• Plan REBILUN-ALFIN</li> <li>• Cursos curriculares ALFIN</li> <li>• Formación en ALFIN mediante <i>E-learning</i></li> <li>• Divulgación mayor del quehacer de ALFIN vía web 2.0</li> </ul> <p><b>DUDZIAK (2008); FERNÁNDEZ VALDES (2008); GONZÁLEZ FDEZ-VILLAVICENCIO (2008); MARZAL (2008, 2009); MACHÍN MASTROMATTEO (2008, 2009); PINTO (2008, 2008, 2010); SALES (2008, 2009); URIBE TIRADO (2008, 2009, 2010); AZEVEDO (2008, 2009, 2010); NARANJO VELEZ et al (2009); SOMOZA FERNÁNDEZ (2009), etc...</b></p> <p><b>Sitios y servicios ALFIN WEB 1.0: listas y grupos de discusión (2003... 2010...); WEB 2.0: blog y redes sociales (2008... 2010...);</b></p>

Figura 1 – Períodos de desarrollo de ALFIN en Iberoamérica.

Ante esos procesos-períodos, un aspecto clave es identificar cómo se están llevando a cabo al interior de las universidades, de las instituciones de enseñanza superior –IES– iberoamericanas, la incorporación de esta formación en ALFIN, para con ello, poder identificar *lecciones aprendidas* y *buenas prácticas* que permitan a otras Universidades-IES y las bibliotecas de nuestro contexto, con sus debidas adaptaciones, poder mejorar y avanzar en sus programas formativos.

Para dicha identificación, una fuente de información clave son los sitios Web de las bibliotecas, ya que especialmente desde la última década es este medio sin dudas el que más impacto está teniendo en la divulgación de sus servicios, y por tanto, motivo continuo de investigación (Detlor y Lewis, 2006; Gardner, Juricek y Xu, 2008; entre otros).

A su vez, y específicamente en los servicios de formación (Ferreira Gomes, Prudêncio y da Conceição, 2010), por la divulgación e interacción que permiten los sitios Web (sea desde la Web 1.0 ó 2.0), tanto para los públicos internos que quieren aprovechar su oferta formativa (estudiantes, profesores, investigadores y/o directivos de su institución a quienes van dirigidos sus cursos-tutoriales de formación en ALFIN como para los públicos externos (bibliotecólogos, bibliotecarios, profesores, directivos de otras IES) que quieren conocer la oferta formativa de esa institución y biblioteca para realizar procesos de benchmarking, de trabajo cooperativo interinstitucional, de consorcios formativos, etc.

Por tanto, este trabajo presentará a continuación un análisis del caso particular de Perú<sup>iv</sup>, tras el análisis de los sitios web de las bibliotecas de sus Universidades-IES, y según la información que presentan, los niveles en que se encontrarían en la incorporación de la formación en ALFIN desde una perspectiva de Universidad-IES alfabetizada informacionalmente (Webber y Johnston, 2006).

## 2. Niveles de incorporación de ALFIN en las Universidades-IES

Desde nuestra perspectiva (Uribe-Tirado, 2010, 2011), integrando trabajo de diferentes autores, una Universidad-IES o dependencia al interior de la misma que deba liderar procesos-programas de formación en ALFIN (Sistema de Bibliotecas, Biblioteca, CRAI, etc.) puede categorizarse, haciendo una generalización de los distintos contextos, en 4 categorías según el grado de incorporación: **Universidades-IES comprometidas / en crecimiento / iniciando / desconocedoras<sup>v</sup>**.

Estos grados de incorporación de la de formación en ALFIN pueden sintetizarse e identificarse cuando se analizan los sitios Web de las bibliotecas de las Universidades-IES en diferentes elementos (variables), que se resumen en:

Se detecta en el sitio web una sección o información concreta sobre la formación en ALFIN

- Esa sección o información concreta sobre formación en ALFIN, presenta:

### **(7 macrovariables a valorar)**

1. Definición del programa: *Misión, Visión, Objetivos, Plan operativo, Plan pedagógico.*
2. Fundamentación del programa: *Definición de ALFIN, Modelo pedagógico-didáctico de ALFIN y Estándar-Indicadores de ALFIN asumidos.*
3. Estructuración del programa: *Cursos ofrecidos, Modalidad de los Cursos, Incorporación de las TIC, Web 2.0 y de Ambientes Virtuales de Aprendizaje, Presencia curricular o extracurricular de los Cursos.*
4. Evaluación del Programa: *Indicadores de gestión, Indicadores de resultados de aprendizaje, Procesos de Mejoramiento continuo.*

Además de otra información complementaria, como:

5. Publicaciones sobre este tema y la experiencia de la biblioteca y del programa de ALFIN: *artículos, ponencias, recursos Web 2.0.*
6. Participación en grupos y redes de trabajo sobre esta temática: *redes de bibliotecas universitarias, colectivos de bibliotecólogos/bibliotecarios, etc.*
7. Participación en medios y recursos de divulgación y aprendizaje de esta temática: *listas de discusión, blogs, wikis, twitters, boletines, comunidades virtuales, etc.*

De estos 7 elementos (variables), es especialmente la referente a Estructuración del programa la que puede dar más cuenta del grado de incorporación que ALFIN tendría en una Universidad-IES y su Dependencia a cargo, ya que la presencia de determinados Cursos-Tutoriales permite visualizar con mayor facilidad el alcance que tiene el programa (facultades, titulaciones, número de estudiantes, etc.) y si se trabajan las 5, 6 ó 7 competencias que presentan los modelos-estándares universitarios de ALFIN (según el que se haya elegido seguir) .

Esto conlleva a una correlación de esta variable específica, que se puede visualizar desde los sitios Web, con las 4 categorías de incorporación que dan cuenta del proceso de desarrollo de esta temática, que han sido avaladas por expertos internacionales (EMPATIC, 2009; Sonntag, 2011) considerando el paso al interior de las Universidad-IES de la instrucción bibliográfica y a la formación de usuarios tradicional hasta llegar hoy a la ALFIN en lo curricular:

## COMPROMETIDAS:

- **Alfabetización Informacional. Nivel 2:** cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico; y cursos/módulos específicos inmersos oficialmente en los currículos de distintos programas académicos-carreras para formar de manera transversal y disciplinar en esas competencias.

## EN CRECIMIENTO:

- **Alfabetización Informacional. Nivel 1:** cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico.

## INICIANDO:

- **Formación de Usuarios. Nivel 1:** capacitación en servicios generales de la biblioteca y algunos cursos -muy instrumentales- para búsqueda de información: utilización de catálogos/bases de datos, aunque se comienza a analizar la necesidad de cambio de esta formación tradicional y a trabajar las demás competencias.

## DESCONOCEDORAS:

- **Formación de Usuarios. Nivel 2:** solo capacitación para el uso del catálogo.
- **No hay presencia de ningún tipo de formación-capacitación.**

Es importante indicar al tener en cuenta este marco metodológico y conceptual-teórico para visualizar los posibles niveles de incorporación de ALFIN en las bibliotecas universitarias, que esta categorización es una aproximación desde la información que conllevan los sitios Web, pero en ningún momento implica que categorizar una u otra Universidad-IES/Dependencia en alguna de esas 4 categorías sea **su total realidad en esta temática**, ya que: “no siempre en los sitios web se publica-informa todo lo que se hace” o por el contrario “se publica-informa más de lo que realmente se hace”; por tanto, este tipo de análisis es una fotografía en un momento y desde un ángulo determinado que lleva a una aproximación y sistematización útil como visión general del desarrollo que se estaría dando en la formación en ALFIN.

### 3. Análisis de la información sobre formación en ALFIN de los sitios Web de las bibliotecas universitarias de Perú

Para la realización de este análisis se eligió como fuente inicial de identificación de los sitios Web de las Universidades-IES peruanas el sitio *UniversidadPerú*<sup>vi</sup> que reúne universidades tanto públicas como privadas.

A su vez, con el fin de adicionar y depurar ese listado, se recurrió al *Ranking Web de Universidades del Mundo del CCHS/CSIC*<sup>vii</sup> y el *Portal de los Estudiantes El Altillio.Com*<sup>viii</sup>. El análisis de estas tres fuentes generó finalmente un listado de 106 Universidades-IES peruanas: 36 públicas y 70 privadas (Anexo 1), a partir de las cuáles se accedió y se generó un listado con los sitios Web de sus bibliotecas.

Para la realización del análisis se utilizó una ficha considerando postulados del análisis de contenidos (White y Marsh, 2006), en la cual se registraban en una base de datos la información básica de cada biblioteca, su url, la información sobre ALFIN teniendo en cuenta las 7 variables a valorar, especialmente la de Estructuración del programa, y finalmente considerando esa información, en cuál de los 4 niveles de incorporación se encontrarían.

### 4. Resultados

Tras el análisis de estas 106 bibliotecas universitarias peruanas según la información de sus sitios Web, se obtuvieron estos resultados, que se sintetizan en los siguientes gráficos:

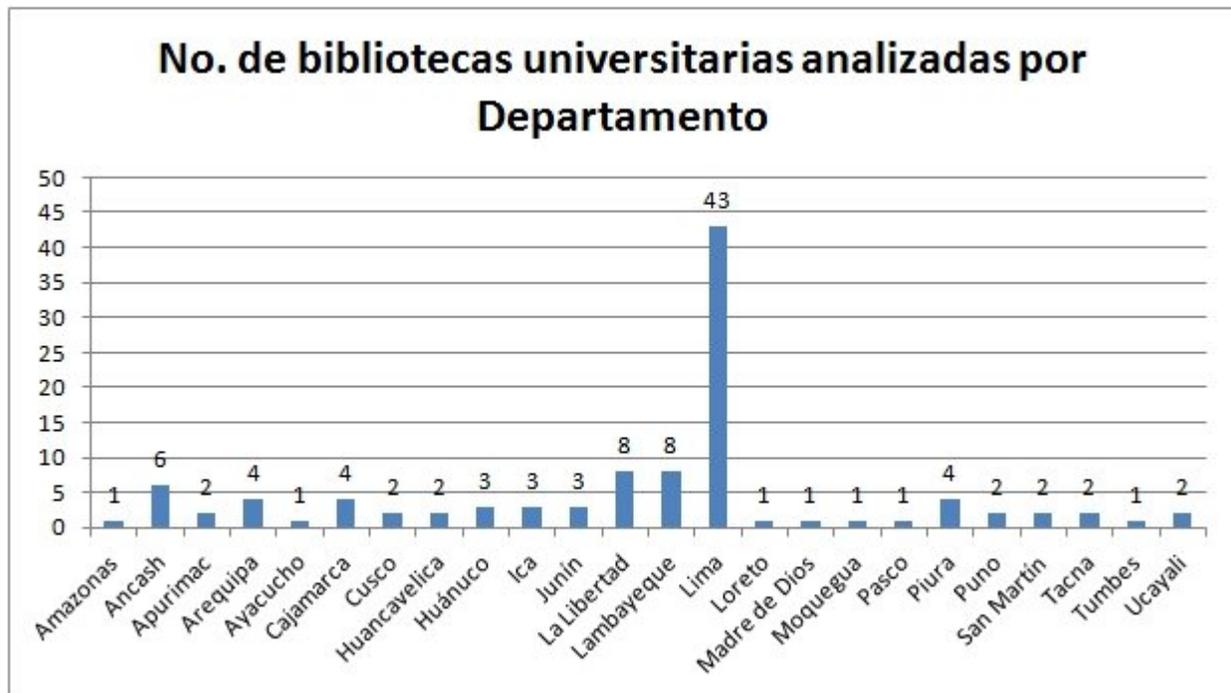


Figura 2 – No. de bibliotecas universitarias peruanas analizadas según Municipios.

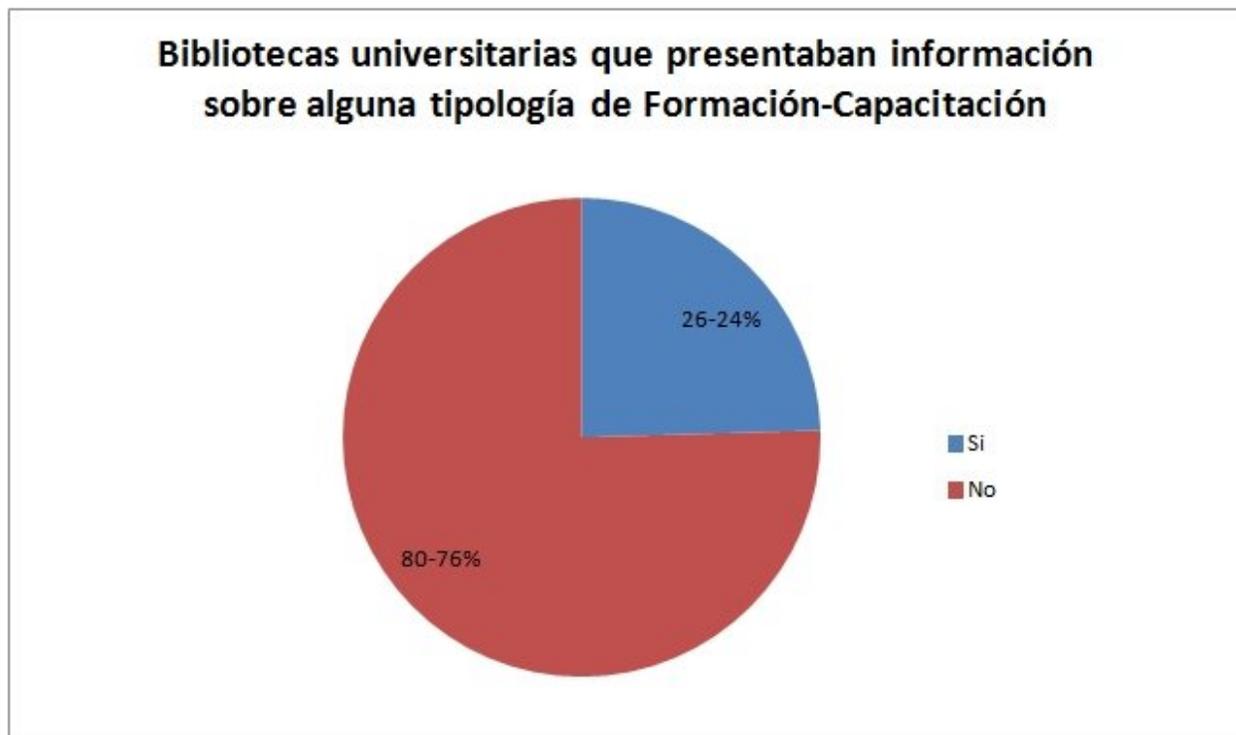


Figura 3 – No. de bibliotecas universitarias que presentan información sobre algún nivel de Formación (F.U – ALFIN).

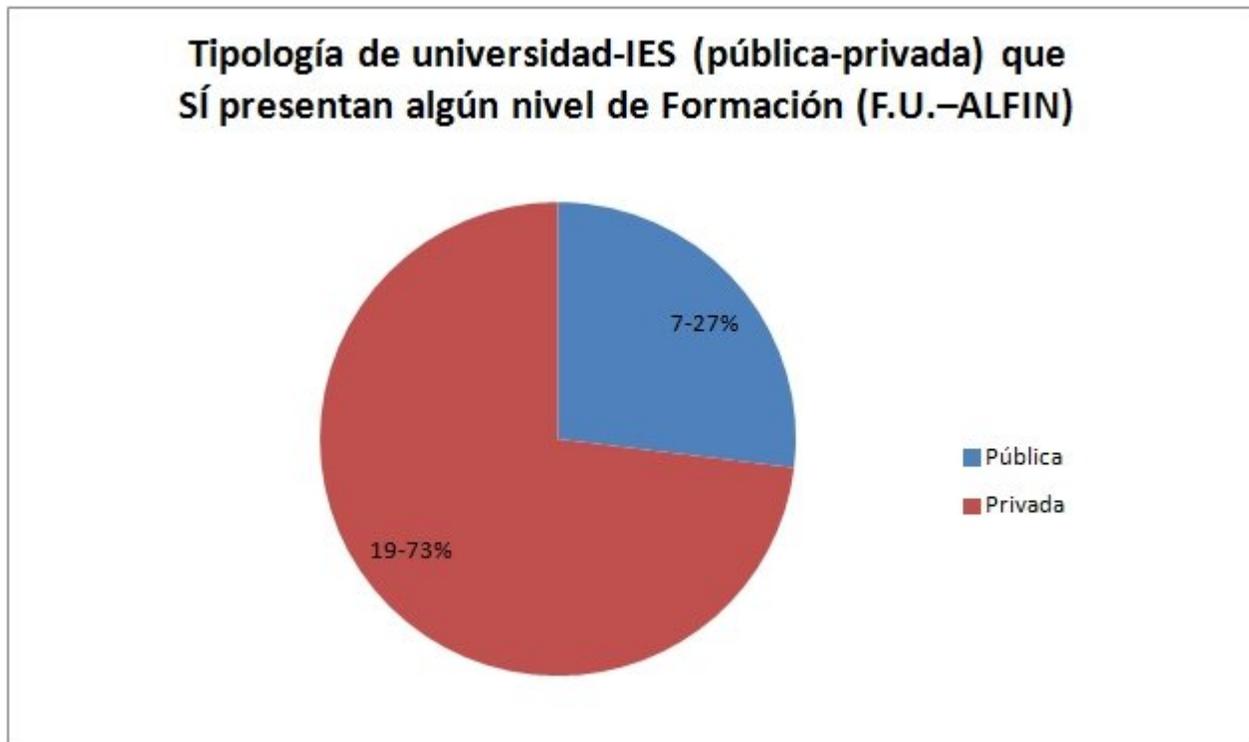


Figura 4 – Tipología de universidad-IES (pública-privada) que SÍ presentan algún nivel de Formación (F.U – ALFIN).

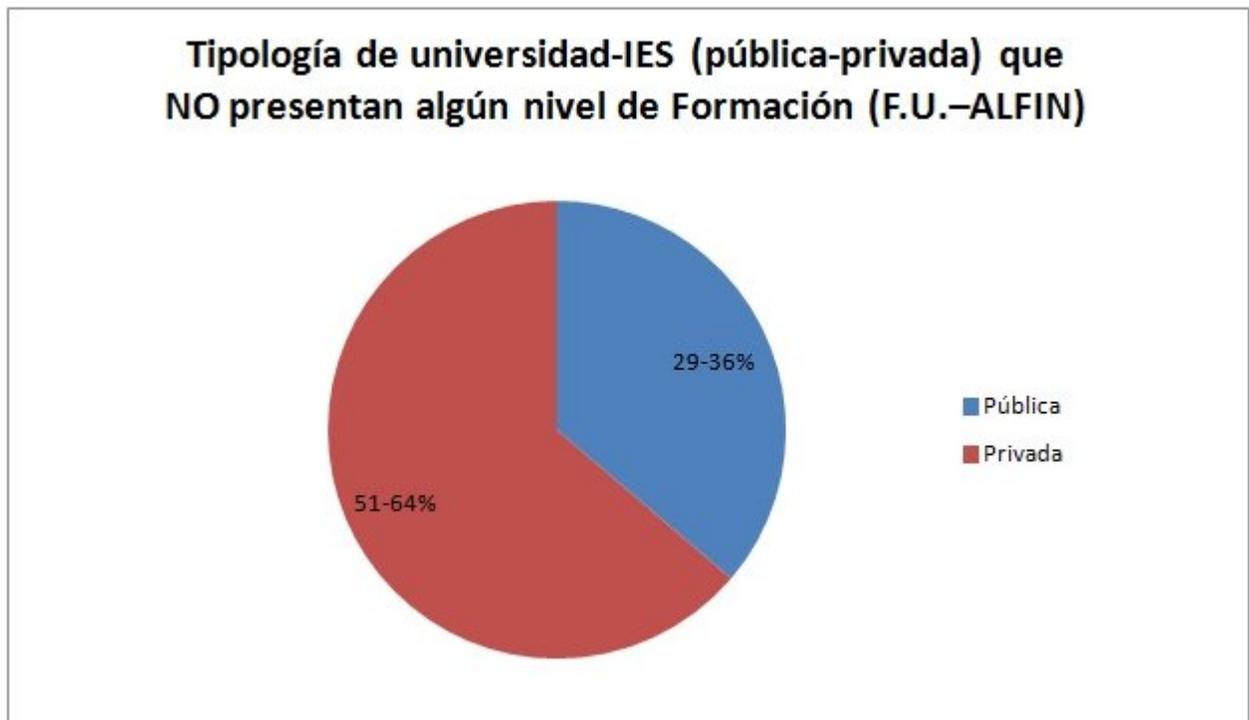


Figura 5 – Tipología de universidad-IES (pública-privada) que NO presentan algún nivel de Formación (F.U – ALFIN).

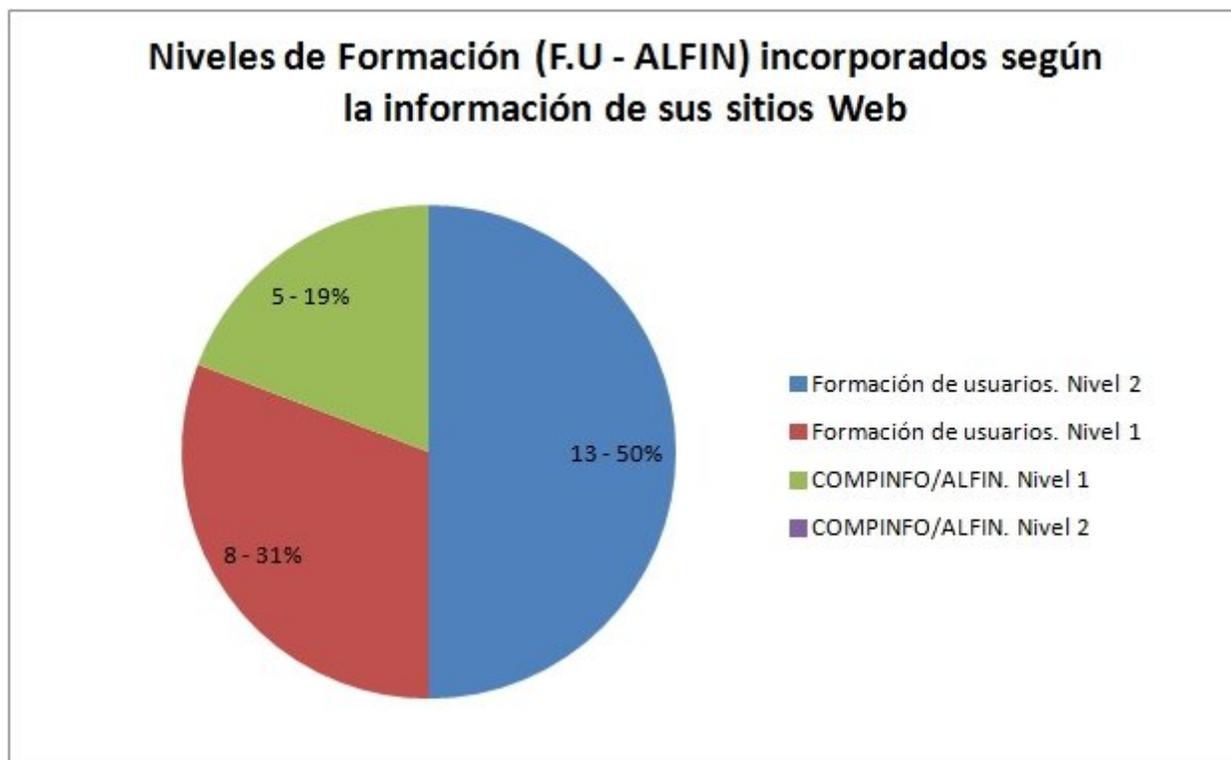


Figura 6 – Niveles de incorporación de ALFIN de las bibliotecas universitarias peruanas que Sí presentan información en sus sitios Web sobre actividades/cursos de formación.

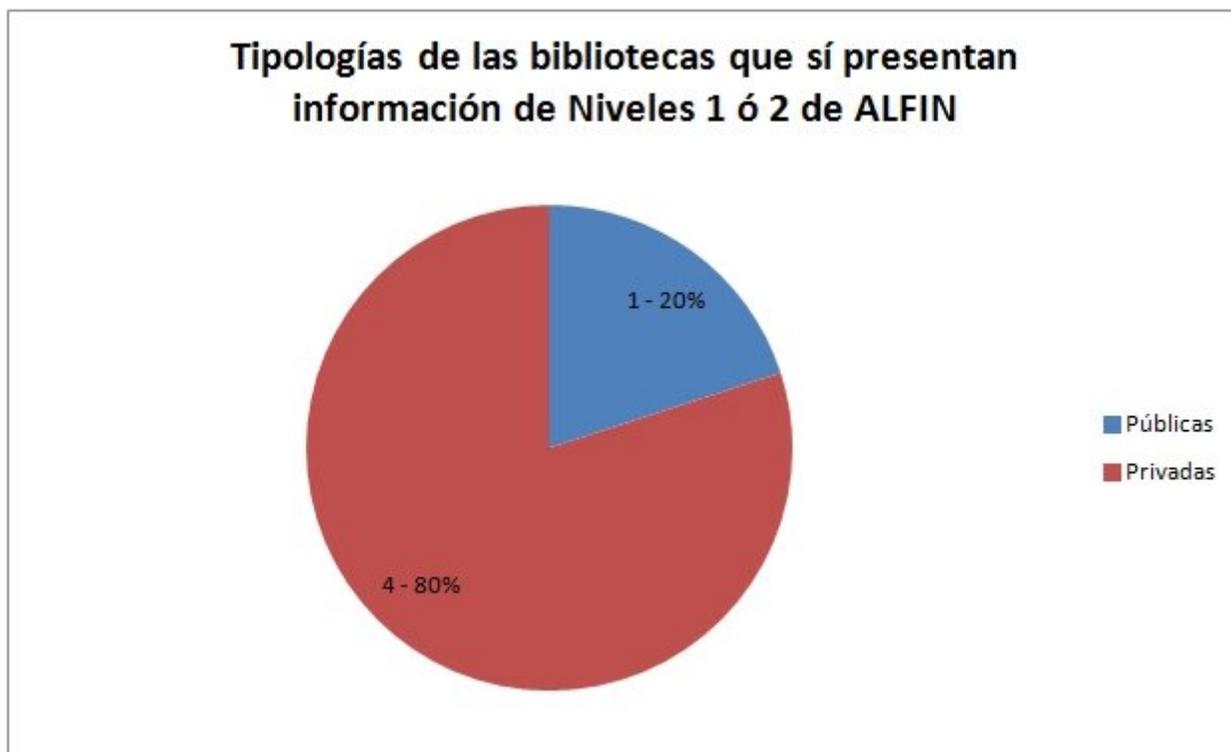


Figura 7 – Niveles de incorporación de ALFIN en universidades peruanas según tipología de universidad (pública o privada).

## 5. Análisis general y conclusiones

Para este análisis y conclusiones partimos de dos premisas referentes a que:

- La formación en competencias informacionales (alfabetización informacional- destrezas de información), es una función constitutiva del papel que deben cumplir las bibliotecas universitarias frente a los retos de la Educación Superior de hoy, considerando los requerimientos de la Sociedad de la Información;

y a que:

- La información que se publica en la Web, ante la generación de usuarios .Net, Google, 2.0, o como se les quiera denominar, es un aspecto fundamental para que todos los servicios de las bibliotecas se conozcan y su posicionamiento aumente como mediadora de la información con valores agregados, y por tanto, si este medio no se gestiona de forma continua, se está perdiendo una gran posibilidad de servicio a los usuarios que son la razón de ser de toda biblioteca.

Teniendo en cuenta entonces estas dos premisas, podemos decir que:

Este estudio evidencia (figura 3), que en el caso de las bibliotecas universitarias peruanas hay un porcentaje muy alto de instituciones (80 instituciones equivalente al 76% del total) en las que ambas premisas o una de ellas no se estaría cumpliendo, lo cual para estas instituciones debe ser un llamado de atención teniendo en cuenta los efectos en la calidad de la educación que tiene la ALFIN.

Es decir, o estas instituciones desde sus bibliotecas no están realizando ningún o casi ningún tipo de actividad de formación (sea en algún nivel de F.U. o ALFIN), o si lo están haciendo, no se entiende el por qué no se divulga en su sitio Web pues hay siempre que considerar como dicen algunos eslogan publicitarios: **“Si no se divulga, no se conoce. Si no se conoce, no se usa. Si no se usa, tiene el peligro de desaparecer por no considerarse útil”**

Cuando se indaga su carácter de universidades-IES pública o privada (figuras 3, 4 y 5) llama la atención que del total de 36 universidades públicas analizadas, 29 de ellas no presenten ninguna referencia a formación entre los servicios de sus bibliotecas (lo que equivaldría al 80% de las públicas), mientras que entre las 70 universidades-IES privadas, 51 no lo presentan (lo que equivaldría al 73%% de las privadas).

Esta tendencia de predominio de mejores niveles de las universidades-IES privadas que continua cuando se profundizan respecto a las que han incorporado ALFIN a nivel 1 (figura 6 y 7), lo cual comparado con los resultados que esta investigación a obtenido en otros países Iberoamericanos, marca una tendencia diferente para el caso de Perú, ya que en los otros países las bibliotecas universitarias que han logrado más desarrollos en ALFIN son de carácter público.

Cuando se profundiza en las 5 las universidades-IES que alcanzan ese nivel mayor de ALFIN , se identifica que en una de ellas hay formación bibliotecológica y que ha sido la institución que desde el Perú a liderado eventos nacionales e internacionales en esta temática<sup>x</sup>, lo cual es un llamado a que las otras universidades donde haya formación bibliotecológica impulsen más este trabajo para generar relaciones entre la formación y la aplicación, inicialmente en su propia universidad y posteriormente en todas teniendo en cuenta el papel fundamental y creciente que la alfabetización informacional debe tener en los currículos (Guerra y Lahera, 2010).

A su vez, es importante indicar que las 5 bibliotecas universitarias que estarían en ese nivel avanzado de ALFIN se encuentran ubicadas en el Departamento/Región de Lima, lo cual implica por un lado, mayores posibilidades de trabajo conjunto entre estas instituciones para seguir avanzando en ALFIN y poder optimizar recursos físicos, compartir contenidos y crecer en el capital humano como se está haciendo ya en otros contextos iberoamericanos<sup>x</sup>; y por otro, una preocupación sobre cómo extender estos desarrollos a universidades-IES del Perú ubicadas en otras regiones para que haya niveles equitativos de formación en competencias informacionales para todas las comunidades universitarias peruanas, independientemente del Departamento y Ciudad, del que no estén en la capital.

En síntesis, este estudio evidencia que en el caso del Perú han importantes desarrollos en algunas universidades-IES por lo cual aún hay mucho trabajo por hacer desde cada biblioteca para su universidad, y

desde todas las bibliotecas para asumir la alfabetización informacional como una estrategia-proceso fundamental y transversal, y en ello las Escuelas-Facultades de Bibliotecología deben tener cada vez un papel más activo para que los futuros bibliotecólogos tengan las competencias para ser formadores de ALFIN, y para los ya profesionales, para que puedan actualizarse y generar redes de trabajo y aprendizaje colaborativo y continuo. Ese es un reto para el Perú y para otros países iberoamericanos con similares niveles de desarrollo en ALFIN<sup>xi</sup>, seguir avanzar pero trabajando unidos.

## Bibliografía

- Bruce, C.; Edwards, S.L. and Lupton, M (2006). Six Frames for Information literacy Education. *Italics* 5 (1). Disponible en: [http://www.ics.heacademy.ac.uk/italics/vol5-1/pdf/sixframes\\_final%201.pdf](http://www.ics.heacademy.ac.uk/italics/vol5-1/pdf/sixframes_final%201.pdf) [consultado: 15-03-2009].
- Detlor, B. y Lewis, V. (2006). Academic Library Web Sites: Current Practice and Future Directions. *The Journal of Academic Librarianship*, Volume 32, Number 3, pp. 251-258.
- EMPATIC (2009). Report on Current State and Best Practices in Information Literacy. European Commission: Lifelong Learning Programme. Disponible en: <http://empat-ic.eu/eng/Reports/D1.1-Report-on-Current-State-and-Best-Practices-in-Information-Literacy-Final> [consultado: 11-12-2010].
- Ferreira-Gomes, H.; Prudêncio, D.S. y da Conceição, A.V. (2010) A mediação da informação pelas Bibliotecas universitárias: um mapeamento sobre o uso dos dispositivos de comunicação na web. *Informação & Sociedade: Estudos*, Vol. 20, No 3, pp. 1-12 Disponible en: <http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/9047/4812> [consultado: 9-01-2011].
- Gardner, S.J; Juricek, J.E. y Xu, F.G. (2008) An Analysis of Academic Library Web Pages for Faculty. *The Journal of Academic Librarianship*, Volume 34, Number 1, pp. 16-24.
- Guerra Pérez, Y. y Martí Lahera, Y. (2010). La Alfabetización Informacional en la formación pre y posgradual de bibliotecarios. Breve mirada desde el análisis documental, en: Congreso INFO 2010-Cuba. Panel Alfabetización Informacional. Disponible en: <http://www.congreso-info.cu/UserFiles/File/Info%202010/Trabajos/Guerra%20P%C3%A9rez,%20YosvanyINFO%202010.doc> [consultado: 10-05-2010].
- Pinto-Molina, M. y Uribe-Tirado, A. (2011) Formación del bibliotecario como alfabetizador informacional. Anuario ThinkEPI. Disponible en: <http://www.thinkepi.net/anuario-thinkepi/anuario-thinkepi-2011> [consultado: 29-04-2011].
- Sontang, G. (2011). Facilitating Information Literacy Education. Disponible en: [http://www.linkedin.com/groupItem?view=&qid=1850160&type=member&item=48506240&qid=b59f064e-713d-4286-b98d-fe572337839f&trk=group\\_most\\_popular-0-b-ttl&qoback=%2Egmp\\_1850160](http://www.linkedin.com/groupItem?view=&qid=1850160&type=member&item=48506240&qid=b59f064e-713d-4286-b98d-fe572337839f&trk=group_most_popular-0-b-ttl&qoback=%2Egmp_1850160) [consultado: 27-03-2011].
- Uribe-Tirado, A. (2010a). Avances y perspectivas de ALFIN en Iberoamérica. Una mirada desde la publicación académico-científica y la web 1.0 y 2.0. En: Congreso INFO Cuba 2010 - Instituto de Información Científica y Tecnológica (IDICT). pp.1-30. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/handle/10760/14638> [consultado: 21-02-2011].
- Uribe-Tirado, A. (2010b). La Alfabetización Informacional en Iberoamérica. Una aproximación a su pasado, presente y futuro desde el análisis de la literatura publicada y los recursos web. *IBERSID. Revista de sistemas de información y documentación*. Universidad de Zaragoza. 2010, pp.165-176. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/handle/10760/14638> [consultado: 21-02-2011].
- Uribe-Tirado, A. (2010c). La Alfabetización Informacional en la Universidad. Descripción y Categorización según los Niveles de Integración de ALFIN. Caso Universidad de Antioquia. *Revista Interamericana de Bibliotecología*. 33:1, pp. 10-45 (enero-junio2010). Disponible en: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/article/view/6280/5801> [consultado: 21-02-2011].
- Uribe-Tirado, A. (2011). Informe-Estado del Arte de la Alfabetización Informacional en Colombia. IFLA-Information Literacy Section. Marzo 2011. 26 p. Disponible en: <http://www.ifla.org/en/publications/information-literacy-state-of-the-art-report-colombia-espa-ol> [consultado: 21-02-2011].
- Webber, S. y Johnston, B. (2006). Working towards the information literate university". En: Walton, G. and Pope, A. (Eds) *Information literacy: recognising the need*. Staffordshire University, Stoke-on-Trent: 17 May 2006. Oxford: Chandos. pp 47-58. Disponible en: <http://dis.shef.ac.uk/sheila/staffs-webber-johnston.pdf> [consultado: 20-10-2009].
- Webber, S. (2010) Information literacy: context, community, culture. IFLA Information Literacy Section Satellite meeting, 8-9 August 2010. Gothenburg, Sweden. Disponible en: <http://dis.shef.ac.uk/sheila/satellite-brochure.pdf> [consultado: 17-10-2010].
- White, M.D. y Marsh, E.E (2006). Content Analysis: A Flexible Methodology. *Library Trends* 55.1 pp. 22-45.

## Notas

i Este texto se enmarca en la investigación

ii Morales (1985); Ferreira (1995); Belluzzo (1999, 2003, 2004); Gómez Hernández (2000); Caregnato (2000); Dudziak (2001, 2002, 2003, 2008, 2010); Hatschbach (2002, 2008); Gómez Hernández y Pasadas Ureña (2003); Campello (2002, 2003); Angulo Marcial (2003); Dudziak y Ferreira (2004); Miranda (2004); Vives I Gràcia (2004); Silva *et al* (2005); Barros (2005); Lau *et al* (2007); Marzal y Calzada Prado (2007); Pinto y Sales (2007); Da Rocha *et al* (2008); Area Moreira, Gros y Marzal (2008); Licea de Arenas (2009); Da Silva *et al* (2009, 2010); Uribe Tirado (2010), entre otros.

Ver bibliografía completa en: <http://alfiniberoamerica.blogspot.com>

iii Ver por ejemplo, el Conversatorio ALFIN-PUCP: <http://blog.pucp.edu.pe/item/110210/conversatorio-dio-a-conocer-los-avances-logrados-en-alfabetizacion-informacional-en-nuestro-pais> o las publicaciones referenciadas en E-lis: <http://bit.ly/pVsk1W> y los recursos-publicaciones en INFOLIT Global: <http://www.infolitglobal.net/directory/en/browse/country/pe>

iv Textos semejantes con el análisis particular para otros países iberoamericanos están también en proceso de evaluación-edición-publicación: España, Portugal, Brasil, Puerto Rico, Costa Rica, Chile, México, etc.

### v 1. Universidades-Dependencias comprometidas en la formación en ALFIN:

Son universidades-dependencias que se caracterizan por un trabajo en ALFIN de más de una década, en las que Alfabetización Informacional, las competencias informacionales, son definidas tanto en objetivos como en metas concretas en sus Planes Estratégicos, como consecuencia de la concientización sobre su importancia para el aprendizaje para toda la vida y la generación de conocimientos, apoyados en las TIC, el e-learning y en estrategias didácticas activas, ante las exigencias educacionales-informacionales de la actual sociedad. Por ende, son universidades-dependencias que reconocen la necesidad que las distintas poblaciones de su comunidad universitaria (estudiantes, profesores, investigadores, empleados, directivos) estén adquiriendo esas competencias y tengan diferentes opciones de formación. Opciones de formación de carácter curricular para el caso de los estudiantes, y de educación continua y como requisito de vinculación-actualización-ascenso en los escalafones para el caso de todos profesores, investigadores, empleados y directivos. Los programas-cursos que conforman estas opciones de formación en ALFIN, presentan a su vez, unos objetivos y metas de enseñanza-aprendizaje definidos, la adopción de un modelo-norma-estándar de ALFIN, además de una evaluación permanente de sus resultados (tanto cuantitativos como cualitativos) y un mejoramiento continuo según esos resultados. Las áreas a cargo de los programas o cursos que hacen operativa esta formación, trabajan en forma colaborativa-integrada, y reciben todo el apoyo institucional en recursos financieros-tecnológicos y en capital humano, lo cual les permite optimizar esfuerzos y recursos, por lo que los programas-cursos presentan las mejores y más actualizadas posibilidades de acceso, conocimiento y uso a herramientas y servicios especializados de Internet, y de fuentes de información de calidad.

### 2. Universidades-Dependencias en crecimiento en la formación en ALFIN:

Son universidades-dependencias que llevan entre 3 y 10 años trabajando en ALFIN, por lo cual en sus Planes Estratégicos la Alfabetización Informacional y los objetivos y metas que implica, considerando sus diferentes componentes, se están apenas formalizando para ser considerados como claves para su desarrollo institucional. Se comienza a tener conciencia sobre la transversalidad de la ALFIN en la formación y capacitación de las distintas poblaciones que conforman su comunidad universitaria, pero aún hay muchas instancias al interior de dicha universidad-dependencia que no tienen claras sus implicaciones cognitivas, didácticas, informacionales, tecnológicas, comunicativas. Los cursos-programas de ALFIN que ya llevan a cabo, están en proceso de estructuración, definiendo sus objetivos y metas de aprendizaje, y acercándose a la concreción y aplicación de un modelo-norma-estándar de ALFIN, aunque con pocas experiencias mediante e-learning y didácticas activas; a su vez, comienzan a ser aceptados como parte de los planes curriculares solo en algunas Facultades, y como necesidades de vinculación para los nuevos profesores, investigadores, empleados y directivos. Las evaluaciones de los programas-cursos que se llevan a cabo en forma más permanente, se centran en lo cuantitativo, aunque ya con algunos avances cualitativos, y no todas las veces generan mejoramientos las valoraciones hechas por los participantes. Se cuentan cada vez con mayores recursos financieros-tecnológicos y de capital humano, pero son insuficientes para las necesidades y requerimientos que las poblaciones universitarias les exigen a las áreas encargadas. Las posibilidades de acceso, conocimiento y uso a herramientas y servicios especializados de Internet, y a fuentes de información de calidad, cada vez aumentan pero aún se quedan cortos para lograr mejores resultados.

### 3. Universidades-Dependencias iniciando en la formación en ALFIN:

Son universidades-dependencias que han comenzado, desde hace 1 a 2 años, a reconocer que los tradicionales programas de formación de usuarios (entrenamiento para el uso de los servicios de la biblioteca) no son suficientes y que la gestión de información y del conocimiento en la actualidad implican el aprendizaje para toda la vida y mayores alcances en esa formación utilizando las grandes posibilidades de los medios digitales y nuevas formas de enseñanza-aprendizaje (e-learning y didácticas activas). Por tanto, la ALFIN no aparece en forma muy definida, formal, entre sus objetivos y metas estratégicas, y se conciben más como cursos aislados o complementarios, no curriculares o de exigencia en adquisición de competencias. Los nuevos cursos de ALFIN se van construyendo sobre la base de los cursos-programas de formación de usuarios tradicionales, pero poco a poco se comienzan a adicionar o reestructurar pensando en las implicaciones de ALFIN tanto filosófica como operativamente, y la evaluación se hace presentes esporádicamente para ser parte de presentación de distintos informes desde una perspectiva cuantitativa. Los recursos con que se cuentan son pocos y se está más en la tarea de generar experiencias pilotos, para por medio de sus resultados positivos, ir gestionando nuevos recursos tanto financieros-tecnológicos como de capital humano y de fuentes de información de calidad.

### 4. Universidades-Dependencias desconocedoras en la formación en ALFIN:

Son universidades-dependencias donde el tema de ALFIN, la Alfabetización informacional como concepto no aparece o se confunde con la Alfabetización Digital y se considera que con ésta última es suficiente, que con el acceso a los medios digitales los procesos de aprendizaje permanente y generación de conocimientos se dan por sí solos. Por tanto, en sus Planes Estratégicos si se menciona algún aspecto es enfocado a las tecnologías, a Internet como fin más que como medio. Igualmente se cuenta con programas tradicionales de formación de usuarios, la mayoría de las veces muy precarios, lo cual responde a una concepción muy "corta" de lo que implica una biblioteca o las fuentes de información de calidad para un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje, por tanto sus recursos financieros-tecnológicos, de capital humano y de fuentes de información de calidad son casi nulos. Dichos programas no tienen metas y objetivos muy definidos y son más producto de la inercia de varios años estar realizando lo mismo, desde la concepción tradicional de formación de usuarios. Son universidades-dependencias de una tradición más acorde con las universidades del siglo XX que con las exigencias de la sociedad de la información actual.

<sup>vi</sup> Universidades del Perú: <http://www.universidadperu.com/universidades-peru.php>

Institutos de Enseñanza Superior: <http://www.universidadperu.com/institutos-ensenanza-superior-peru.php>

<sup>vii</sup> Disponible en: [http://www.webometrics.info/university\\_by\\_country\\_es.asp?country=pe](http://www.webometrics.info/university_by_country_es.asp?country=pe)

<sup>viii</sup> Disponible en: [http://www.altillo.com/universidades/universidades\\_peru.asp](http://www.altillo.com/universidades/universidades_peru.asp)

<sup>ix</sup> Declaración de Lima sobre ALFIN con el apoyo de la UNESCO: <http://taller.pucp.edu.pe/alfabetizacion/>

<sup>x</sup> UniCI2 España: <http://www.alfared.org/blog/bibliotecas-universitarias/1212>

<sup>xi</sup> Ver: Mapa ALFIN Iberoamérica: <http://bit.ly/9hu80u> y el informe: "La incorporación de ALFIN como servicio fundamental de las bibliotecas Iberoamericanas. Una mirada general desde la construcción de un mapa de geo-representación de contenidos" (Uribe-Tirado, 2011) disponible en el especial de ALFARED de septiembre de 2011: <http://www.alfared.org/>

## Datos del autor

### Alejandro Uribe Tirado

Candidato Doctorado en Documentación Científica Universidad de Granada. Docente e investigador - Escuela Interamericana de Bibliotecología. Grupo de Investigación "Información, Conocimiento y Sociedad. Líneas de investigación: ALFIN, TIC, E-learning y Gestión del Conocimiento. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

[alejoribet@gmail.com](mailto:alejoribet@gmail.com)

**Recebido - Received:** 2011-09-19

**Aceito - Accepted:** 2012-03-31



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-No Derivative Works 3.0 United States License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/).



This journal is published by the [University Library System](https://www.library.pitt.edu/) of the [University of Pittsburgh](https://www.pitt.edu/) as part of its [D-Scribe Digital Publishing Program](https://www.library.pitt.edu/dscribe/) and is cosponsored by the [University of Pittsburgh Press](https://www.press.pitt.edu/).